



**#InteligenciaEmocional**

Av. del Bombero, Km. 6.5 Edificio Ceibos Center, Torre B  
(593) 5111 570 | [info@inteligenciaemocional.ec](mailto:info@inteligenciaemocional.ec)  
Guayaquil, Ecuador

# Cotización

## Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

Martes 31 de julio de 2012



Sres.  
Municipio del Distrito Metropolitano de Quito  
Guayaquil.-

Nos dirigimos a usted con la finalidad de presentarle nuestra propuesta para el manejo adecuado de información en redes sociales relacionadas con la gestión del Alcalde y del Municipio de la capital, de forma estratégica para la correcta comunicación y manejo de la opinión pública.

## 1. Análisis

Posterior a las reuniones que se han venido manteniendo con los representantes del Municipio en las cuales se expusieron requerimientos específicos para manejar de manera apropiada la comunicación en las redes sociales y considerando que las crisis de reputación que se presentan en las redes sociales se pueden manejar apropiadamente e incluso evitar, debemos centrar esfuerzos en construir una estrategia sólida en redes sociales apoyadas en una alta creatividad comunicacional y planificación de medios on line.

## 2. Evaluación

De acuerdo a los requerimientos hemos establecido la estructura técnica y humana necesaria, como también servicios en línea apropiados para una respuesta óptima e inmediata.

En lo humano hemos considerado un equipo con alta capacidad de respuesta, experiencia y conocimiento en su área, soporte de trabajo a presión y sobretodo confidencialidad.

En lo técnico, aparte de los equipos de cómputo necesarios, la implementación de seguridades para el manejo de la información y comunicación interna como un firewall físico, respaldo de contenidos, disponibilidad de hosting y dominios (si requiere en su momento para algún tema específico).

## 3. Servicios



## Desarrollo de Sitio Web HTML5

Desarrollo e implementación de un sitio web que almacene información bien estructurada y dispuesta de forma amigable, un sitio moderno y que permita interacción con todas las redes sociales para que facilite compartir esa información en cualquier red social.

Iniciaremos con la implementación de la actual línea gráfica del Municipio de Quito a este nuevo sitio web y las redes sociales tales como Facebook y Twitter.

## Redes Sociales

Dentro de la propuesta se contempla el manejo permanente de todas las redes sociales que sean implementadas, con el “branding” correspondiente en cada uno de los canales en Facebook, Twitter, YouTube, Vimeo y Tumblr de ser requerido para temas específicos.

## Implementación

La usabilidad de los servicios se centra en programación HTML5 (sin flash) con el cumplimiento de los estándares W3C.

Todos los productos incluidos en esta propuesta cumplen también con estándares para dispositivos móviles, tales como smartphones y tablets.

Además de la programación de códigos en Java, PHP, bases de datos MySQL, python, etc.

## Creación de contenidos y administración de redes

Nuestro servicio incluye a un profesional dedicado a la investigación y desarrollo de contenidos sobre temas específicos, sean estos de crisis o de tipo viral.

La administración de redes se realizará con un Community Manager en la modalidad 24/7

Este servicio incluye herramientas avanzadas como HootSuite Pro, Sendible, entre otros.

## Planificación de medios online

Desarrollo de plan de medios, que incluye compra, distribución, análisis y planificación de los mismos.



La compra y planificación de medios será de 2000 USD mensuales para campañas estratégicas o manejo de crisis.

Toda la pauta adicional será facturada adicionalmente.

### Analítica y métrica social

Analítica básica en base a las herramientas de métrica social de Facebook, Twitter, YouTube, Vimeo y Tumblr.

Implementación y seguimiento de sites basados en Google Analytics.

Se gestionará el sistema de búsqueda semántica de Socialmetrix, pero el contrato con los proveedores del servicio lo realizará directamente el Municipio de Quito.

Esta medición incluye niveles de influencia de usuarios, alerta de crisis, seguimiento de hashtag, fidelización de influenciadores.

Este sistema posee además de búsquedas en redes sociales (Twitter y Facebook), clasifica la información generada en blogs, sitios de noticias, videos, foros, etc.

### Manejo de crisis

En base a los reportes de analítica se determinan las potenciales alertas y se diseñan estrategias de blindaje.

De acuerdo a la magnitud del tema se lo resuelve en base a un protocolo establecido para el manejo de crisis, si es grave se convoca a una junta para determinar la estrategia y las posibles respuestas.

Después de la implementación de la estrategia, se realiza el seguimiento del tema hasta que este quede totalmente neutralizado.

En este servicio se incluye la creación de perfiles de contención (usuarios o “trolls”), investigación de contenido, administración dedicada 24/7, etc.

Cuarto de guerra diseñado para el monitoreo de alertas de crisis, respuestas inmediatas y blindaje en la red.



### Mail marketing

Esta acción la implementaremos únicamente con nuestra base de datos propia. Esto quiere decir que los usuarios aceptaron recibir nuestro mail, lo cual además de cumplir las normas anti SPAM, tiene un porcentaje de rebote mínimo y eficacia mayor.

Tenemos la posibilidad de enviar hasta 50000 mails mensuales a través de los servicios de Mail-Chimp, servicio que permite el monitoreo y control de campañas de mail marketing.

No somos partidarios de los envíos masivos SPAM, pues la respuesta es negativa y el porcentaje de lectura es muy baja.

## 4. Garantía y condiciones

### Exclusiones

Campañas específicas que requieren herramientas complementarias tales como servicios de ATL y BTL, realización de comerciales, pautas adicionales en medios digitales fuera de las contempladas en la propuesta.

### Lugar de trabajo

El desarrollo de los trabajos se realizará en las oficinas de Inteligencia Emocional en Guayaquil y Quito.

### Equipamiento

Inteligencia Emocional pondrá a disposición del Municipio, todos los recursos necesarios para el desarrollo de los trabajos contemplados en esta oferta, así como nombrará un responsable directo del proyecto que actuará en régimen de absoluta exclusividad y atenderá de forma continua las demandas y/o peticiones que pudiera realizar el director técnico del proyecto nombrado por el Municipio de Quito.

### Personal



Se procederá a la contratación del servicio para las siguientes funciones: estrategia en redes, creativo estratégico, community manager, curador de contenidos, analista de métricas, planificador de medios digitales y la dirección del proyecto a tiempo completo para la atención de las demandas del Municipio.

### Confidencialidad del equipo

Inteligencia Emocional se obliga a guardar secreto sobre la información y documentación proporcionada o confiada a su personal o que llegue a su conocimiento como consecuencia del desarrollo de trabajo. De igual forma, se garantiza el cumplimiento de las disposiciones contempladas en la ley orgánica de protección de datos sobre dicha información.

### Propiedad intelectual

Inteligencia Emocional declara firmemente que los derechos de propiedad intelectual relacionados con el desarrollo íntegro de los trabajos realizados, pertenecerán por completo al Municipio de Quito. Cualquier producto o subproducto derivado del mismo no podrá ser utilizado para otros fines fuera del ámbito que le corresponda, sin permiso por escrito del poseedor de la propiedad intelectual.

El Municipio de Quito ostentará los derechos de uso, transformación, distribución, reproducción y comunicación pública, a través de cualquier medio, de todos los materiales educativos y recursos gráficos y/o multimedia objetos de la presente oferta.

## 5. Costo

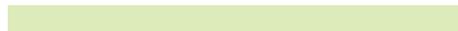
La inversión mensual por los servicios anteriormente detallados es de \$10.000 USD que se procederá a cancelar a fin de cada mes, por el tiempo comprendido entre los meses de Agosto a Diciembre del 2012 una vez firmado el contrato de prestación de servicios.

Atentamente

Carlos Ferrin  
Director Creativo



**#InteligenciaEmocional**



Inteligencia Emocional

7