



#InteligenciaEmocional

Guayaquil, 4 de enero del 2012

Srs.

De mis consideraciones:

Nos dirigimos a usted con la finalidad de presentarle nuestra propuesta para el manejo de redes sociales estratégicas.

El costo lo hemos proyectado en base a un fee mensual que incluye diversos servicios, los mismos que hemos evaluado como necesarios para un buen manejo del proyecto.

Análisis:

El análisis del servicio se ha venido implementando de acuerdo a las diferentes reuniones mantenidas con el cliente, en donde se han solicitado requerimientos específicos para la implementación y manejo de redes sociales, tales como creatividad comunicacional, manejos de crisis, planificación de medios on line, etc.

Evaluación:

En base a estos requerimientos, hemos evaluado la estructura técnica y humana necesaria, así como servicios en línea apropiados para una respuesta óptima e inmediata.

En lo humano hemos considerado un equipo con alta capacidad de respuesta, experiencia y conocimiento en su área, soporte de trabajo a presión y sobre todo confidencialidad.

En lo técnico, aparte de los equipos de cómputo, hemos considerado por la delicadeza del proyecto, la implementación de una serie de estándares de seguridad, tales como la encriptación de datos en cada terminal, el manejo de metadatos sin referencia, códigos IP variables en cada máquina, manejo de información UIO - GYE vía VPN encriptado, firewalls de seguridad en UIO y



#InteligenciaEmocional

GYE, copias de seguridad de contenidos, compra de dominios con privacidad e implementación Teamlab cifrado para coordinación de trabajo.

Detalle de los servicios:

1. Servicio NING PRO

Desarrollo e implementación de una red privada en ning.com dirigida a miembros de entidades públicas, actores políticos, afiliados a AP, simpatizantes y activistas.

Fases: Implementación gráfica y análisis funcional en base a una prueba piloto con “los honestos”, correcciones y lanzamiento oficial del portal. Manejo y administración por un año.

Sobre Ning: es la plataforma en línea líder para organizadores, activistas y personas influyentes de todo el mundo que desean crear sus propias redes sociales. Una red social privada y personalizada con la que se puede movilizar, organizar e inspirar.

Permite interconectar cuentas de Facebook, Twitter y YouTube, tiene aplicaciones para smartphones, y lo más importante... tenemos acceso absoluto a los datos de los miembros.

2. Redes Sociales

Este paquete incluye el mantenimiento de todas las redes que ya han sido implementadas.

Además, la creación de nuevas redes segmentadas, tales como: mujeres con correa, migrantes, jóvenes por la patria, correístas, Correa que mas queda, Ecuador me gusta, etc.

Este servicio incluye el branding de canales en Facebook, Twitter, YouTube, Vimeo y Tumblr.



#InteligenciaEmocional

3. Implementación

La usabilidad de los servicios se centra en programación HTML5 (sin Flash) con el cumplimiento de los standards W3C.

Todos los productos incluidos en esta propuesta cumplen también con estándares para dispositivos móviles, tales como smartphones y tabletas.

Además de programación de códigos en Java, PHP, bases de datos MYSQL, python, etc.

4. Creación de contenido y administración de redes

Nuestro servicio incluye a una persona dedicada a la investigación y desarrollo de contenidos sobre temas específicos, sean estos de crisis ó de tipo viral.

La administración de redes se realizará con un Community Manager en la modalidad 24/7.

Este servicio incluye herramientas avanzadas como Hootsuite Pro, Sendible, entre otros.

5. Planificación de Medios online

Desarrollo de plan de medios, que incluye compra, distribución, análisis y planificación de los mismos.

La compra y planificación de medios será de 500 USD mensuales para campañas estratégicas ó manejo de crisis.

Toda pauta adicional será facturada adicionalmente.



#InteligenciaEmocional

6. Analítica y Métrica Social

Analítica básica en base a las herramientas de métrica social de Facebook, Twitter, YouTube, Vimeo y Tumblr.

Implementación y seguimiento de sites basados en Google Analytics.

Se gestionará el sistema de búsqueda semántica de Socialmetrix, pero el contrato con los proveedores del servicio lo realizará el cliente.

Esta medición incluye niveles de influencia de usuarios, alerta de crisis, seguimiento de hastags, fidelización de influenciadores.

Este sistema posee además de búsquedas en redes sociales (Twitter y Facebook), clasifica la información generada en blogs, sitios de noticias, videos, foros, etc.

7. Manejo de Crisis

En base a los reportes de analítica, se determinan las potenciales alertas y se diseñan estrategias de blindaje.

De acuerdo a la magnitud del tema se lo resuelve en base a un protocolo establecido para el manejo de crisis, si es grave se convoca a una junta para determinar la estrategia y las posibles respuestas.

Después de la implementación de la estrategia, se realiza el seguimiento del tema hasta que este quede totalmente neutralizado.

En este servicio se incluye la creación de perfiles de contención (trolls), investigación de contenido, administrador dedicado 24/7, etc.

Cuarto de guerra diseñado para el monitoreo de alertas de crisis, respuestas inmediatas y blindaje en la Red.



#InteligenciaEmocional

8. Mail Marketing

Esta acción la implementaremos únicamente con nuestra base de datos propia. Esto quiere decir que los usuarios aceptaron recibir nuestro mail, lo cual además de cumplir las normas anti SPAM, tiene un porcentaje de rebote mínimo y eficacia mayor.

Tenemos la posibilidad de enviar hasta 50.000 mails mensuales a través de los servidores de Mail Chimp, servicio que permite el monitoreo y control de campañas de mail marketing.

No somos partidarios de los envíos masivos de SPAM, pues la respuesta es negativa y el porcentaje de lectura es muy baja.

Garantías y Condiciones:

Exclusiones

Campañas específicas que requieren herramientas complementarias tales como servicios de ATL y BTL, realización de comerciales, pautas adicionales en medios digitales fuera de las contempladas en la propuesta.

Lugar de trabajo

El desarrollo de los trabajos se realizará en las oficinas de Inteligencia Emocional en Guayaquil y en Quito.

Equipamiento

Inteligencia Emocional pondrá a la disposición de el cliente, todos los recursos necesarios para el desarrollo de los trabajos contemplados en esta oferta, así como nombrará un responsable directo del proyecto que actuará en régimen de absoluta exclusividad y atenderá de forma continua las demandas y/o peticiones que pudiera realizar el director técnico del proyecto nombrado por la Presidencia

Personal

Se procederá a la contratación del servicio para las siguientes funciones: estratega en redes, creativo estratégico, community manager, curador de



#InteligenciaEmocional

contenidos, analistas de métricas , planificador de medios digitales y la dirección del proyecto a tiempo completo para la atención de las demandas de la presidencia.

Confidencialidad del equipo

Inteligencia Emocional se obliga a guardar secreto sobre la información y documentación proporcionada o confiada a su personal o que llegue a su conocimiento como consecuencia de la realización del trabajo. De igual forma, se garantiza el cumplimiento de las disposiciones contempladas en la ley orgánica de protección de datos sobre dicha información.

Propiedad intelectual

Inteligencia Emocional declara firmemente que los derechos de propiedad intelectual relacionados con el desarrollo íntegro de los trabajos realizados, pertenecerán por completo al cliente. Cualquier producto o subproducto derivado del mismo no podrá ser utilizado para otros fines fuera del ámbito que le corresponda, sin permiso expreso por escrito del poseedor de la propiedad intelectual.

El cliente ostentará los derechos de uso, transformación, distribución, reproducción y comunicación pública, a través de cualquier medio, de todos los materiales educativos y recursos gráficos y/o multimedia objetos de la presente oferta.

Costo:

La inversión mensual por los servicios anteriormente detallados es de \$ 15.000 USD, que se procederá a cancelar a fin de cada mes, por el tiempo de un año una vez firmado el contrato de prestación de servicios.

Sin más, me despido.

Eddie Vera Saltos

Gerente General

Inteligencia Emocional.